Relatório de Gestão

Emitido em: 23/09/2020 10:14

Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2018 até 31/12/2018

Por Situação

Situação Atual	Quant.
Não Aceito	57
Realizado	3206
Rec./Agen. atrasados e vencidos	74
Total	**3337**

Por Categoria

Tipo	Quant.
Denúncia	552
Elogio	5
Reclamação	270
Solicitação	2495
Sugestão	15
Total	**3337**

Percentual de Realização

100% Respondidas 97.74% Realizado (3206) 2.26% Pendente (74)

Pendentes dentro do prazo

Total de pendentes (0%)			
Setor	**Quant.**	**%**	**Seg**
Total dentro do prazo			

Pendentes fora do prazo

Total de pendentes (8.11%)			
Setor	**Quant.**	**%**	**Seg**
MEIO AMBIENTE	5	6.76%	0
SERVIÇOS PÚBLICOS - OBRAS	1	1.35%	0
Total fora do prazo	**6**		**0**

Realizados dentro do prazo

Total de realizados (64.94%)		
Setor	**Quant.**	**%**
SERVIÇOS PÚBLICOS - ILUMINAÇÃO	1114	34.75%
MEIO AMBIENTE	319	9.95%
SERVIÇOS PÚBLICOS - OBRAS	240	7.49%
SERVIÇOS PÚBLICOS - TRÂNSITO	148	4.62%
SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	66	2.06%
FAZENDA	64	2%
PLANEJAMENTO	63	1.97%
SAÚDE	25	0.78%
SAÚDE - VIGILÂNCIA AMBIENTAL	16	0.5%
ADMINISTRAÇÃO	15	0.47%
EDUCAÇÃO	6	0.19%
AGRICULTURA	3	0.09%
CULTURA E ESPORTES	3	0.09%
Total dentro do prazo	**2082**	

Realizados fora do prazo

Total de realizados (35.06%)		
Setor	**Quant.**	**%**
SERVIÇOS PÚBLICOS - ILUMINAÇÃO	575	17.94%
SERVIÇOS PÚBLICOS - OBRAS	449	14%
MEIO AMBIENTE	42	1.31%
SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	15	0.47%
SERVIÇOS PÚBLICOS - TRÂNSITO	9	0.28%
SAÚDE	8	0.25%
DESENVOLVIMENTO SOCIAL	7	0.22%
AGRICULTURA	7	0.22%
CULTURA E ESPORTES	5	0.16%
PLANEJAMENTO	4	0.12%
EDUCAÇÃO	3	0.09%
Total fora do prazo	**1124**	

Por Bairro

Relatório de Gestão

Emitido em: 23/09/2020 10:14

Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2018 até 31/12/2018

Bairro	Quant.
Aviação	285
Battisti	62
Bela Vista	115
Brands	25
Brigida	107
Canto do Cedro	44
Centro	514
Cidade Alta	135
Cidade Nova	92
Coronel Brito	243
Cruzeiro	47
Diettrich	40
Distrito Centro Linha Brasil	95
Distrito Deodoro	55
Distrito Estância Nova	78
Distrito Mariante	25
Distrito Palanque	118
Distrito Santa Emilia	154
Distrito Sede	65
Distrito Vale do Sampaio	31
Distrito Vila Arlindo	75
Eisermann	2
Gressler	142
Industrial	30
Leopoldina	84
Macedo	81
Morsch	105
Santa tecla	168
São francisco xavier	38
Sem Bairro Selecionado	5
União	126
Universitário	20
Vila Rica	13
Xangrilá	118
Total por Bairro	**3337**

Por Setor

Relatório de Gestão

Emitido em: 23/09/2020 10:14

Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2018 até 31/12/2018

Setor	Quant.
ADMINISTRAÇÃO	15
AGRICULTURA	10
CULTURA E ESPORTES	8
DESENVOLVIMENTO SOCIAL	7
EDUCAÇÃO	9
FAZENDA	64
GESTOR OUVIDORIA	57
MEIO AMBIENTE	368
PLANEJAMENTO	67
SAÚDE	33
SAÚDE - VIGILÂNCIA AMBIENTAL	16
SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	84
SERVIÇOS PÚBLICOS - ILUMINAÇÃO	1714
SERVIÇOS PÚBLICOS - OBRAS	727
SERVIÇOS PÚBLICOS - TRÂNSITO	158
Total por Setor	**3337**

Por Tipo de Solicitação

Tipo de Solicitação	Quant.
Acesso Propriedade - Estrada	5
Árvores na Rede Elétrica	5
Autorização Poda / Retirada de árvore	10
Bueiro entupido	28
Bueiro sem tampa	29
Buracos na via	48
Calçada Irregular	10
Cavalo em local inapropriado/abandonado	6
Ciclovia mal sinalizada	3
Colocação de lixeira (containers)	9
Colocar Faixa de Segurança	18
Criação de animais em perímetro urbano	36
Danificação de estrutura (Luminária)	24
Denúncia ampliação de obra sem licença	2
Denúncia Construção Irregular	2
Denúncia corte de árvore	6
Denúncia de Terreno	194
Denúncia em geral	187
Denúncia empresa sem licença ambiental	22

Relatório de Gestão

Emitido em: 23/09/2020 10:14

Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2018 até 31/12/2018

Denúncia falta rede de esgoto	30
Denúncia maus tratos de animais	34
Elogio	6
Empresa sem licença	36
Equipamento público danificado	7
Falha sinalização de transito	86
Falta de rampa de acessibilidade	1
Falta todo equipamento iluminação	127
Fiscalização de estabelecimentos	6
Foco de mosquito	17
Fuga - Calçamento	2
Iluminação Fraca	8
Instalação Quebra-Molas	48
Irregularidades Minha Casa, Minha Vida	2
Lâmpada apagada	1478
Lâmpada ligada	44
Lâmpada piscando	35
Licença uso espaço publico	1
Limpeza Calçada / Mato Alto	8
Limpeza de valeta - Estrada Interior	5
Manutenção de quebra-mola	2
Manutenção estrada - Cidade	159
Manutenção estrada - Interior	124
Mato Alto / Terreno Público	22
Mau atendimento de servidor público	16
Melhoria em parada de ônibus	11
Pedido de informação	23
Pedido de Providência	60
Pintura Faixa Amarela	2
Poluição atmosférica	6
Poluição hidrica	4
Poluição solo	7
Poluição Sonora	15
Ponto de ônibus danificado	6
Problemas de sinalização trânsito (TIPO REMOVIDO)	2
Reclamação Serviços Prestados	6
Reclamações sobre recolhimento de lixo	31
Recolhimento de galhos / Via Pública	117

Reparo Calçamento	54
Saneamento	11
Sinaleira danificada	3
Solicitação parada de ônibus	21
Sugestão em Geral	9
Transporte coletivo	1
Total por Tipo	**3337**

Tempo Médio por Setor (Sem agrupadas realizadas)

Setor	Quant.	Tempo (dias)
ADMINISTRAÇÃO	15	15.6
AGRICULTURA	10	202.5
CULTURA E ESPORTES	8	70.62
DESENVOLVIMENTO SOCIAL	7	160.57
EDUCAÇÃO	9	53.33
FAZENDA	64	2.81
MEIO AMBIENTE	361	30.51
PLANEJAMENTO	67	20.13
SAÚDE	33	31.85
SAÚDE - VIGILÂNCIA AMBIENTAL	16	6.94
SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	81	35.27
SERVIÇOS PÚBLICOS - ILUMINAÇÃO	1689	52.09
SERVIÇOS PÚBLICOS - OBRAS	689	129.8
SERVIÇOS PÚBLICOS - TRÂNSITO	157	25.32
Total por Setor	**3206**	**59.81**

Tempo Médio por Bairro (Sem agrupadas realizadas)

Bairro	Quant.	Tempo (dias)
Aviação	268	46.78
Battisti	61	82.7
Bela Vista	108	79.03
Brands	25	69.56
Brigida	102	75.46
Canto do Cedro	41	83.95
Centro	488	47.26
Cidade Alta	132	65.4
Cidade Nova	91	54.33
Coronel Brito	228	76.65
Cruzeiro	46	44.2

Relatório de Gestão

Emitido em: 23/09/2020 10:14

Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2018 até 31/12/2018

Diettrich	36	57.39
Distrito Centro Linha Brasil	95	63.37
Distrito Deodoro	55	62.85
Distrito Estância Nova	78	84.51
Distrito Mariante	25	80.8
Distrito Palanque	117	75.47
Distrito Santa Emilia	152	77.58
Distrito Sede	64	77.17
Distrito Vale do Sampaio	31	78.45
Distrito Vila Arlindo	75	65.97
Eisermann	2	71.5
Gressler	137	47.53
Industrial	30	66.3
Leopoldina	78	77.56
Macedo	79	57.9
Morsch	97	59.56
Santa tecla	161	61.41
São francisco xavier	34	49.09
Sem Bairro Selecionado	4	25.75
União	124	54.44
Universitário	19	56
Vila Rica	12	101.83
Xangrilá	111	75.64
Total por Bairro	**3206**	**66.28**

